



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione Pubblica

FONDO
INNOVAZIONE
SOCIALE



Co.PIS

La Comunità di Pratica online per l'Innovazione Sociale

Ciò che non può essere appreso facendo affidamento su manuali, procedure operative standard o formali, può esserlo attraverso la costruzione e la condivisione di storie e attraverso la risoluzione congiunta dei problemi.

Cosa è una Comunità di Pratica?



Una Comunità di Pratica è un gruppo di persone che condividono un obiettivo comune, una serie di problemi o un interesse per un tema e che si riuniscono per raggiungere obiettivi individuali e di gruppo in un'ottica di apprendimento e crescita professionale, attraverso la condivisione delle migliori pratiche e la creazione di nuove conoscenze.

Una comunità di pratiche può, quindi, essere definita come un gruppo di persone che mette in condivisione un patrimonio di conoscenze attraverso un processo di apprendimento reciproco.

1. Innovatori PA

La Comunità di Pratica per l’Innovazione Sociale è parte della rete Innovatori PA (<http://www.innovatoripa.it/>), il social network che favorisce la circolazione della conoscenza fra gli innovatori sui temi della Pubblica Amministrazione. Uno spazio online pensato per sostenere la nascita di comunità di pratiche, promuovere la crescita professionale e mettere in atto processi di rinnovamento. La comunità di Innovatori PA è un punto di riferimento per quanti si occupano di innovazione della Pubblica Amministrazione. La comunità è ‘aperta’ a funzionari o dirigenti della PA, esperti e cittadini, tutti possono liberamente iscriversi e contribuire al dibattito su tutti gli aspetti di rilievo del processo di riforma della PA.

2. Gli obiettivi della Comunità di Pratica per l’Innovazione Sociale



La Comunità di pratica per l’innovazione Sociale intende costituire, in primo luogo, un **punto di riferimento e un luogo di confronto** per gli addetti ai lavori impegnati nei progetti sperimentali di innovazione sociale finanziati dal FIS per veicolare contenuti, diffondere buone prassi, confrontarsi su questioni di carattere tecnico, metodologico e gestionale funzionali all’implementazione degli interventi. Tale obiettivo è perseguibile in tre modi:

- favorendo l’**approfondimento di temi di comune interesse**
- supportando la **condivisione e lo scambio di conoscenze** tra gli attuatori del Programma,
- promuovendo la **condivisione del know-how** sviluppato.

3. I partecipanti alla Comunità di Pratica

Nella **prima fase**, i partecipanti sono le Amministrazioni ed i Partner destinatari dei finanziamenti FIS, previsti nell’ambito Programma triennale di cui al dPCM 21 dicembre 2018. Alla Comunità è possibile partecipare attraverso un processo di autenticazione (username e password). In una **seconda fase**, immediatamente successiva, sarà possibile aprire la Comunità alla partecipazione anche di altri soggetti non direttamente coinvolti nella realizzazione delle attività del Programma, come università e centri di ricerca, altri enti pubblici o privati impegnati sul tema o esperti di settore. In una **terza fase** sarà aperta alla partecipazione (forum, etc.) di tutti coloro che possono essere comunque interessati al tema della innovazione sociale.

4. I temi della Comunità di Pratica



Nel rispetto dei principi basilari dell'innovazione sociale, i temi della Comunità saranno frutto di un **processo di co-generazione**, al pari della conoscenza. Nella sua fase di avvio essa si concentrerà su quanto emerso dai primi incontri con le Amministrazioni beneficiarie ed i partner e, quindi, sostanzialmente sul passaggio dall'Intervento I all'intervento II, dedicando una particolare attenzione a **temi specifici** tra cui:

- **Strumenti amministrativi per l'innovazione sociale** (ad es. appalti per l'innovazione)
- **Misurazione e valutazione degli outcome**
- **Schemi PBR e contabilità pubblica**
- **Gli strumenti di finanza di impatto**
- **Social impact e nuova programmazione 2021-2027.**

5. Gli strumenti della Comunità di Pratica



Lo strumento principale della Comunità, uno spazio d'interazione per alimentare la discussione, esprimere opinioni e restare aggiornati sulle attività.



Ogni partecipante può postare attraverso questo spazio un quesito e ricevere una risposta da parte degli altri utenti e esperti della comunità. Le risposte nel tempo divengono una fonte di conoscenza utile per tutti i membri della comunità.



I partecipanti possono creare nuovi contenuti o intervenire con integrazioni e modifiche su quelli già creati da altri membri, contribuendo a sistematizzare la conoscenza in maniera collaborativa.



I partecipanti possono creare gruppi di lavoro e riunirsi in aree riservate per aprire discussioni correlate ad argomenti specifici di interesse per particolari utenti.



Agenda per pianificare le attività della comunità, o semplicemente per segnalare eventi d'interesse.



Sondaggi che vengono pubblicati nella home page della comunità, per ricevere un feedback rapido su uno specifico argomento o attività